

CHECK-LISTA TECHNICZNA PROWADZENIA WEBINARÓW, LIVE-ÓW, WIDEOCALL-i - BEZ STRESU O TRANSMISJĘ

**10 WSKAZÓWEK, KTÓRE KAŻDY ROZSĄDNY AUTOR LIVE-ÓW I
WEBINARÓW POWINIEN MIEĆ W MAŁYM PALCU**

Nie raz zerwało mi łącze i transmisję.
Wiele razy powtarzałem webinary.
szau doprowadzała mnie jakoś facebookowego
live, jak kręcona tosterem, a sytuacje, w których
obraz kompletnie rozjeżdżał się z dźwiękiem, to była
klasyka.

Koszmarem byli znikający i powracający z radosnym „Hej
jestem, wywaliło mnie, co mnie ominęło?” uczestnicy
Webinarów.

Dość duży stres czy odpalimy transmisję.
Jeżeli chociaż raz prowadziłaś/ łeś format live, to chyba
znasz podobne emocje.



Na różne rzeczy podczas transmisji live nie masz wpływu.
Na przykład burza i awaria nadajników sieci komórkowych
lub awaria światłowodu, czy samobójstwo Twojego routera-
dokładnie 15 minut przed startem.

Jednak **jest wiele dodatkowych, często małych rzeczy, na które masz wpływ** i które-same w pojedynkę nie przeszkadzają za bardzo. Jeśli jednak wystąpią razem — sprawy mogą wyglądać poważnie.

Warto o nich wiedzieć i niczym pilot przed startem sprawdzić je po kolei. O takich 10 punktach Dobrych Praktyk Przed Każdą Transmisją Live chcę Ci za moment opowiedzieć.

Przeprowadziłem ponad 500 Webinariów i Live'ów.
Głównie z domowego biura.

Najpierw przez dwa lata na zwykłych łączach Neostrady - czyli Internet „na korbkę”. Równolegle przy wykorzystaniu Internetu ciągniętego z komórki usadowionej na parapecie okna.

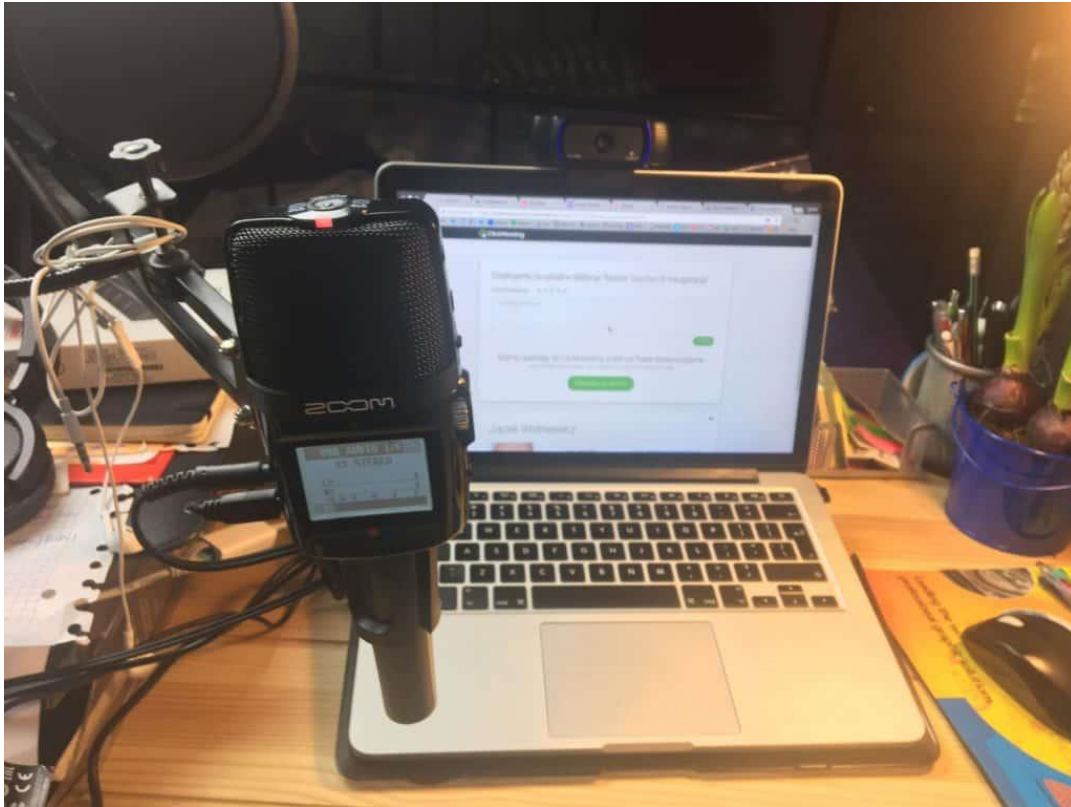
Potem przetestowałem i docelowo skorzystałem z opcji kierunkowych anten LTE wiszących za oknem (dobra opcja) Wreszcie mam komfort, jaki daje światłowód. Awaryjnie wciąż stoi router podpięty do anten kierunkowych na strychu.

Oczywiście silny i STABILNY internet to podstawa w całym systemie — bo jak mawiała babcia z „*g...na bata nie ukręcisz*”.
Natomiast jest cała masa dodatkowych rzeczy, o których mało kto pamięta, a ich pominięcie, to często generowanie kłopotów na własne życzenie.

Oto 10 wskazówek, które pomogą Ci zapewnić sobie i widzom lepszą jakość i

komfort transmisji audycji live.



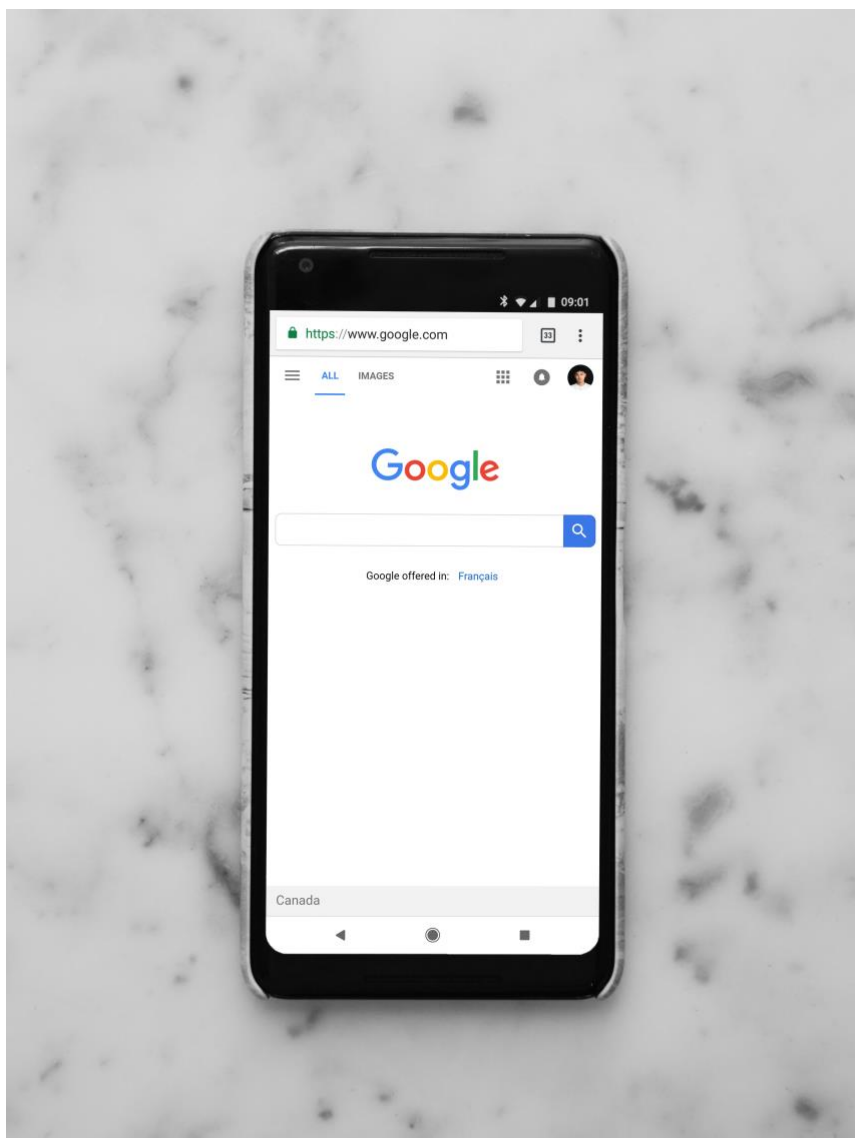


1.

Jeżeli korzystasz z zewnętrznej kamery webowej i dodatkowego mikrofonu, to podłącz je, zanim uruchomisz oprogramowanie do wideokonferencji lub webinarów.

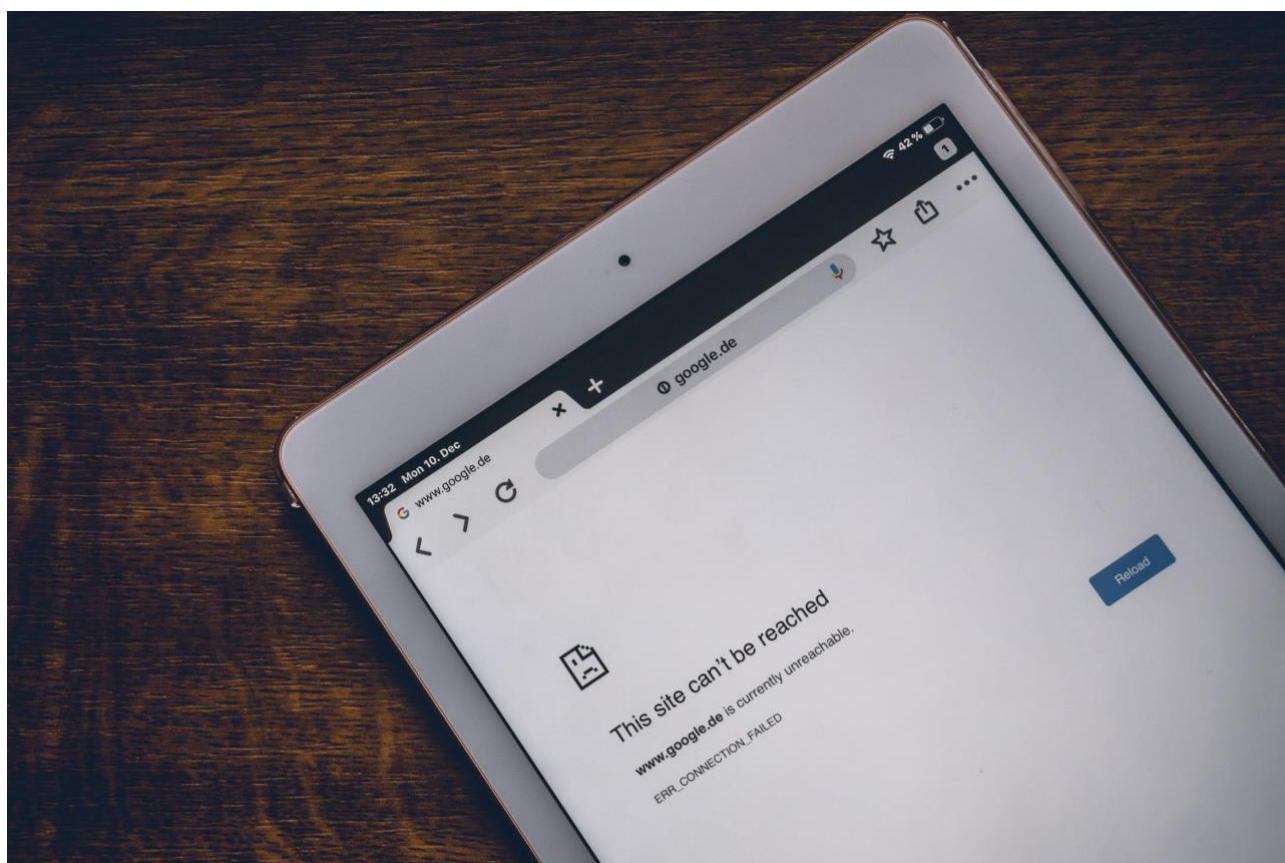
Programy te szukają podczas swojego startu urządzeń wideo/audio gotowych do działania. Wszystko, powinno odbyć się automatycznie, a w przypadku awarii zgłoszą błędy. Będzie czas na zareagowanie. Wpinanie ich po otwarciu aplikacji webinarowej, może powodować, że system nie widzi kamer i mikrofonów. Windows lubi tak robić. Coraz rzadziej, ale miej to na uwadze.

MacOS od Apple generuje zdecydowanie śladową liczbę takich problemów.



2.

Korzystaj głównie z przeglądarek www, takich jak, Google Chrome lub Firefox. Safari od Apple może nie wywoływać wszystkich funkcji. Dzieje się tak np. w programach do webinarów Live-webinar i ClickMeeting. Przetestuj wcześniej używanie przeglądarki Safari w Macu. Te problemy z integracją są często skorygowane już przez producentów, ale przy Safari-zawsze oczy i uszy otwarte.!



3.

Zadbaj o aktualność przeglądarek www, jeżeli system nie robi tego automatycznie. Często problemy wynikają z nieaktualnego oprogramowania, a wiele osób nawet nie wie, że przeglądarki się aktualizuje.

4.

Jeżeli nie możesz aktywować kamery lub mikrofonu, to w pierwszej kolejności sprawdź i wyłącz program antywirusowy w ustawieniach przeglądarek oraz koniecznie czy Twoja przeglądarka udzieliła zgody Twoim akcesoriom (kamera, mikrofon) na korzystanie z nich. Poniżej przykład z karty [Ustawienia] w przeglądarce Chrome. Teraz przeglądarki potrafią już wyświetlić komunikat z prośbą o zgodę i sprawa jest oczywista. Jednak nie wiem, dlaczego nie zawsze. Więc znowu -bądź czujny/na jak ważka!

5.

Wyłącz na czas transmisji wszystkie otwarte zbędne programy. Niech nic nie obciąża dodatkowo pamięci komputera i nie inicjuje transferu z Internetem (zwłaszcza programy pocztowe i otwarte okna w przeglądarce). Zostaw tylko te, które są niezbędne, ponieważ to np. na nich robisz transmisję lub udostępniasz do wglądu karty plików (Word, arkusze Excela, PDF itp.) Reszta do piachu. One wszystkie obciążają w pierwszej kolejności kartę graficzną, potem procesor. Duże obciążenia to m.in. powód do rozjeżdżania się dźwięku z obrazem.

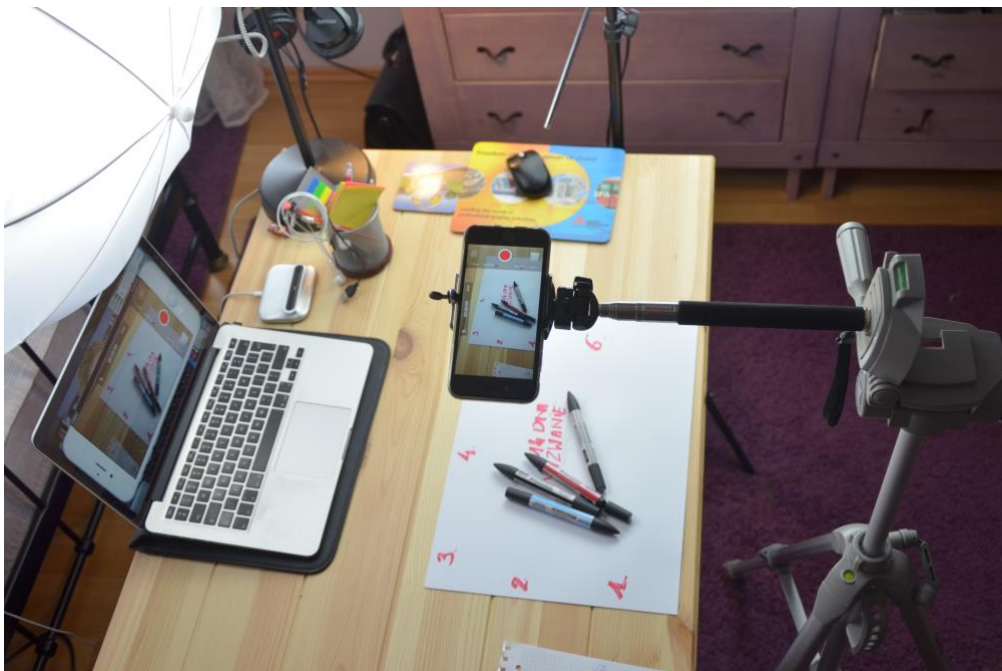
6.

Wyłącz wszystkie automatyczne aktualizacje oprogramowania. Ha. Założę się, że nawet nie wiesz, jak masz uaktywnione opcje typu [Sprawdź dostępne aktualizacje i Aktualizuj automatycznie]. Sprawdź to i wyłącz. jeżeli Twój lapek postanowi załadować Ci łatki do systemu Windows w czasie live -to pa pa!. To serio potrafi być problemem.



7.

Postaraj się połączyć swój komputer z routerem nie przez WiFi, ale kablem sieciowym Ethernet. Ta opcja pozwala poprawić znacząco transfer danych nawet na słabych łączach. Jeżeli to niemożliwe bądź jak najbliżej routera i pamiętaj, że drewno i ściany gipsowo-kartonowe potrafią mocniej tłumić sygnał niż zwykła cegła. Jeżeli nie masz takiej opcji z kablem, ale masz możliwość przełączenia nadawania i odbierania trybu WiFi z sieci 2,4 GHz na 5,4 GHz w routerze i komputerze- przejdź na 5,4 GHz. Ale wtedy koniecznie bądź blisko routera (nadajnika WiFi). Pasma 5,4 GHz jest szybsze, stabilniejsze i mniej zatłoczone, ponieważ nie odpala się z automatu w routerach, tylko ręcznie, a wiele osób kompletnie nie zna tematu.

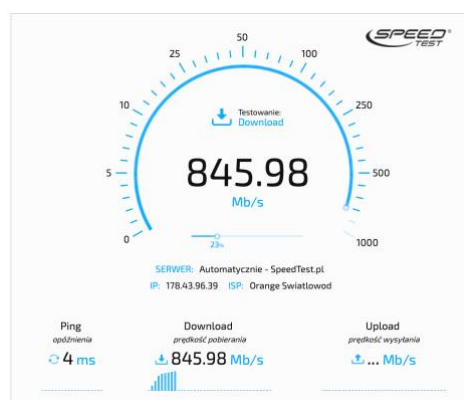


8.

O ile to możliwe uwolnij swój Internet. Im więcej urządzeń na raz tym przepustowość siada. Po pierwsze odłącz swój telefon od WiFi. Oczywiście najlepiej zrób to ze wszystkimi możliwymi urządzeniami. Tak na wszelki wypadek, gdy masz słabe łącza lub lecisz przez LTE. Netflix, YouTube, stream muzyki. Stop. Niestety coś za coś przy słabych łączach. (psst... też terroryzowałem domowników podczas moich webinarów- taka sytuacja)

9.

Skorzystaj z serwisu do sprawdzania szybkości Twojego Internetu. Wejdź na www.speedtest.pl. Włącz testowo swój „pusty” Webinar, odpal na testowy Live i zmierz szybkość Internetu u Ciebie. Zrób to mniej więcej w zaplanowanej porze głównego wydarzenia, przy normalnym życiu w domu. Chodzi o to, żeby zasymulować, jak



najbardziej realne warunki. To proste. Na speedtest klikniesz START i program zrobi swoje. Potem zwróć uwagę na parametr [Upload] - ten parametr Cię interesuje najbardziej, ponieważ podczas streamowania głównie WYSYŁASZ dane do sieci. Wartości poniżej 5 Mb/s wskazują, że Twój przekaz wideo może się rwać. Platformy webinarowe radzą sobie jeszcze z takimi i niższymi wartościami. Live-y na Facebooku-wymagają powyżej 7-9 Mb/s dla komfortu prowadzenia. Kolejny parametr tam widoczny to [PING] On podpowiada tzw. wartość opóźnienia między tym, co powiesz, a tym, po jakim czasie dotrze do i od serwerów do widzów. Wartości od 3 do 40 Ms. uznaję za rewelacyjne (3-10 to raczej dla światłowodów) Wartości powyżej 100 to już lekkie opóźnienia. Powyżej 1000 chyba bym odpuścił. Zresztą dla Facebooka załóż sobie regułę, że masz do 30 sekund między tym, co powiesz, a momentem, gdy odbiorcy to usłyszą.

10.

Dodatkowe wskazówki do poprawiania jakości transmisji:

Scenografia

Obraz wideo to dane. Im więcej na ekranie się dzieje, tym więcej danych program musi przesłać. Dlatego zadбай o równomierne oświetlenie, a nawet o jednolite tło. Przy słabym połączeniu biała pusta ściana za tobą może pomóc bardziej niż bałagan w kadrze.

Na koniec — Widzowie też są winni.

Pamiętaj, że nie wszystko zależy tylko od Twojego sygnału i przygotowań. Jeżeli Twój widz pracuje na słabym Internecie lub ma obciążony komputer otwartymi aplikacjami online, to niech nie oczekuje dobrej jakości.

O ile przy facebookowym live trudno kogoś prosić o taką internetową „higienę”, to gdy prowadzisz webinar, warto w zaproszeniu wysłać kilka informacji technicznych — chociażby tylko prośbę o zapewnienie sobie mocnego internetu na czas spotkania i „zluzowania” zasobów komputera.

I to tyle. ..

Ja nazywam to „Higieną Łączy”.

Pomogło mi to w wielu sytuacjach.

Mam nadzieję, że i Tobie pomoże lepiej skonfigurować łącze.

Jednakże jeden parametr jest tutaj zawsze najważniejszy Internet. I pamiętaj o zacytowanej już życiowej mądrości mojej babci.

:)

Pozdrawiam serdecznie.



Jacek Wolniewicz
jacek@jacekwolniewicz.pl

O Webinarach, livea-ach i oczywiście o tym, jak szkolić off i on line, jak możesz zarabiać na wiedzy poprzez kursy, szkolenie online znajdziesz więcej na moich na <https://jacekwolniewicz.pl>

