

Check Lista techniczna „Prowadź Webinary bez stresu o transmisję”

Nieraz zerwało mi łącze i transmisję. Nieraz powtarzałem live'y. Dzisiaj mogę Ci podpowiedzieć kilka tipów, jak pomóc sobie i poprawić szanse na płynny streaming Twojego Webinaru lub live'a.

Przeprowadziłem ponad 400 Webinarów i Live'ów. Głównie z domowego biura. Przez dwa lata na łączach mobilnego Internetu. Najpierw na zwykłej Neostradzie i przez hot-spot zestawiany przez telefon. Potem przetestowałem i korzystałem wykorzystywałem ze specjalnych zewnętrznych anten LTE. Wreszcie mam komfort, jaki daje światłowód, ale...

Podstawą jest jednak jakość Twojego Internetu, ale wiele można poprawić...

1. Jeżeli korzystasz z zewnętrznej kamery webowej i dodatkowego mikrofonu, to podłącz je, zanim uruchomisz oprogramowanie do wideokonferencji lub Webinarów. Programy te szukają podczas uruchamiania urządzeń video.audio i wszystko powinno odbyć się automatycznie, a w przypadku awarii zgłoszą błędy. Będzie czas na zareagowanie.
2. Korzystaj głównie z przeglądarek www, takich jak, Google Chrome lub Firefox. Safari może nie wywoływać wszystkich funkcji np. w ClickMeeting. Przetestuj wcześniej używanie Safari.
3. Zadbaj o aktualność przeglądarek www, jeżeli system nie robi tego automatycznie Często problemy wynikają z nieaktualnego oprogramowania.
4. Jeżeli nie możesz aktywować kamery i mikrofonu, to w pierwszej kolejności sprawdź i wyłącz program antywirusowy w ustawieniach przeglądarek i sprawdź czy Twoja przeglądarka udzieliła

zgody Twoim akcesoriom (kamera, mikrofon) na korzystanie z nich.

5. Wyłącz na czas transmisji wszystkie otwarte zbędne programy. Niech nic nie obciąża dodatkowo pamięci komputera i nie inicjuje transferu z Internetem (zwłaszcza programy pocztowe i otwarte okna w przeglądarce).

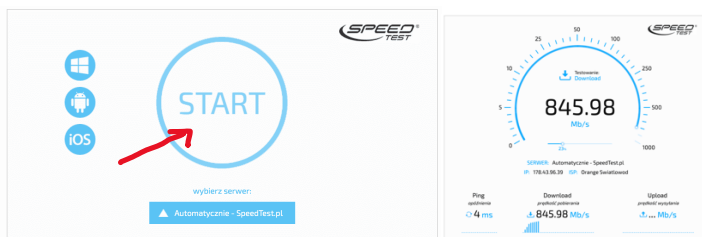
6. Wyłącz wszystkie automatyczne aktualizacje oprogramowania.

7. Postaraj się połączyć swój komputer z routerem nie przez WiFi, ale kablem sieciowym Ethernet. Ta opcja pozwala poprawić znacząco transfer danych nawet na słabych łączach. Jeżeli to niemożliwe bądź jak najbliżej routera i pamiętaj, że drewno i ściany gipsowo-kartonowe potrafią mocniej tłumić sygnał niż zwykła cegła. Jeżeli masz możliwość przełączenia nadawania i odbierania trybu WiFi z sieci 2,4 GHz na 5,4 GHz w routerze i komputerze- to zrób to. Pasma 5,4 Ghz będzie szybsze i stabilniejsze.

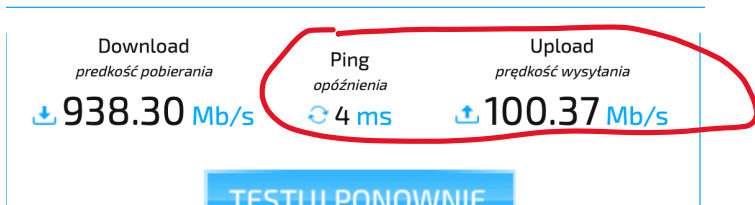


8. O ile to możliwe uwolnij swój Internet — po pierwsze odłącz swój telefon od WiFi. Oczywiście najlepiej zrób to ze wszystkimi możliwymi urządzeniami. Tak na wszelki wypadek, gdy masz słabe łącza.

9. Korzystaj z serwisu www.speedtest.pl. Włącz testowo Webinar, Live i zmierz szybkość Internetu u Ciebie. Zrób to mniej więcej w zaplanowanej porze głównego wydarzenia, żeby za symulować jak najbardziej realne warunki. To proste. Klikniesz START i program zrobi swoje. Potem zwróć uwagę na parametr [Upload] Wartości poniżej 5 Mb/s wskazują, że Twój przekaz wideo może rwać. Platformy webinarowe radzą sobie jeszcze z takimi wartościami. Live-y na Facebooku, to już z praktyki najlepiej powyżej 7 Mb/s dla komfortu prowadzenia, Kolejny parametr tam widoczny to [PING] On podpowiada wartość opóźnienia między tym co powiesz, a tym, po jakim czasie dotrze to do widzów. Wartości od 3 do 40 uznają za rewelacyjne. Wartości powyżej 100 to już duże opóźnienia.



Wynik Speed Test #237293841



10. **Opcje poprawiania transmisji:** Na platformach webinarowych. Obraz wideo to dane. Im więcej na ekranie się dzieje, tym więcej program musi przesałać. Dlatego zadbaj o równomierne oświetlenie, a nawet o jednolite tło. Przy słabym połączeniu biała pusta ściana za tobą może pomóc bardziej niż bałagan w kadrze.

Na koniec:

Pamiętajmy, że nie wszystko zależy tylko od naszego sygnału. Jeżeli Twój widz pracuje na słabym Internecie lub ma obciążony komputer otwartymi aplikacjami online, to niech nie oczekuje dobrej jakości.

Zawsze proś o wyłączenie zbędnych.

Mam nadzieję, że to Ci pomoże lepiej skonfigurować łącze

Pozdrawiam

Jacek Wolniewicz

jacek@jacekwolniewicz.pl